



**Garantia
de qualitat
ambiental**



Accreditacions i eines per la gestió de la qualitat en l'empresa turística rural

Jornada tècnica

OLOT, dimecres 21 de març de 2018

Presentació

Emmarcat dins l'estratègia comarcal de la Carta Europea de Turisme Sostenible, aquesta jornada té com a objectiu donar a conèixer les certificacions, distincions i acreditacions relacionades amb la qualitat en les empreses turístiques ubicades a l'entorn rural. És una oportunitat perquè els participants puguin ampliar coneixements sobre la gestió sostenible com una inversió clau per a la millora de la qualitat, la protecció del medi ambient i alhora adreçar-se a segments de mercat que inclouen la sostenibilitat entre els criteris de selecció de les seves activitats turístiques.

Organització



Col·laboració



@ruralcat

Programa

9.00 h Inscripcions i lliurament de la documentació

9.25 h Presentació de la jornada

Sr. Eduard Llorà, president de Turisme Garrotxa

9.30 h Tipologies de certificacions, distincions i acreditacions de qualitat

11.00 h Pausa

11.15 h La gestió de la qualitat en l'empresa turística rural

12.00 h Què és la Carta Europea de Turisme Sostenible?

12.30 h Reflexions finals i clausura de la jornada

**Totes les ponències aniran a càrrec de la Sra. Isabel Junquera, directora de Repte Territorial SL.*

Lloc de realització

Fundació d'Estudis Superiors
Carrer Joan Pere Fontanella, 3
17800 – OLOT

Inscripcions

La jornada és gratuïta però cal inscriure's prèviament a través de la Fundació d'Estudis Superiors d'Olot:
Tel.: 972 26 28 21 - Ave: fes@olot.cat

També us podeu inscriure a través del servei de Preinscripcions a jornades del PATT del portal RuralCat: ruralcat.gencat.cat/preinscripcionspatt